



Kundenberatung in Zeiten des Lockdown

Medialisierung der stationären Beratung

Corona beschäftigt uns leider auch in diesem Jahr. Mit dem verlängerten Lockdown werden Sie das Beratungsangebot für Ihre Kunden ggf. weiter einschränken. Zudem werden aber auch viele Kunden selber persönliche Kontakte und die damit verbundenen Ansteckungsgefahren möglichst meiden. Diese Situation darf nun nicht dazu führen, dass Beratung vollständig entfällt oder ausschließlich auf den telefonischen Vertriebskanal beschränkt ist. Vielmehr ist es gerade jetzt erforderlich, Ihre KundenbetreuerInnen im stationären Vertrieb für mediale Beratungsprozesse zu rüsten.

Neben der Bereitstellung einer geeigneten technischen Ausstattung der Arbeitsplätze sind die relevanten Beratungs- und Abschlussprozesse zu gestalten. Von der Auswahl und Ansprache der Kunden, über die eigentliche Beratung inkl. der Identifikations- und Einwilligungsprozesse, bis hin zum Produktabschluss. Ihre KundenbetreuerInnen müssen zu Beginn der Umsetzung für diese Prozesse befähigt werden.

Wir bei innovent consult haben umfangreiche Erfahrungen hierzu aus zahlreichen Projekten in Kreditinstituten aller Größenordnungen gesammelt. Daher laden wir Sie sehr herzlich ein, mit uns gemeinsam die relevanten Handlungsfelder in einem einstündigen Webinar zu diskutieren. Gerne können Sie sich hierzu auch das folgende kleine Video anschauen.



Folgende Termine haben wir für Sie reserviert:

Freitag, 12. Februar, 14:00 bis 15:00 Uhr

[Ich möchte teilnehmen!](#)

Freitag, 19. Februar, 15:00 bis 16:00 Uhr

[Ich möchte teilnehmen!](#)

Wenn Sie Interesse haben, klicken Sie einfach den entsprechenden Button und senden uns die sich öffnende Mail mit Angabe Ihres Ansprechpartners und Wunschtermins. Wir senden Ihnen die Zugangsdaten dann rechtzeitig zu.

Haben Sie Rückfragen? Dann stehen Ihnen unsere Kollegen Marcus Hampel, Dennis Seidel und Dr. Michael Fiedler gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!



Marcus Hampel
Partner

T +49 251 131237 26
M +49 151 27644992
marcus.hampel@iv-c.de



Dennis Seidel
Manager

T +49 251 131237 22
M +49 162 1392935
dennis.seidel@iv-c.de



Dr. Michael Fiedler
Partner

T +49 251 131237 16
M +49 151 27627476
michael.fiedler@iv-c.de