



Wirksame Führung im KSC

- steuern, führen und den ganzen Tag Spaß haben
... warum eigentlich nicht?

Das KSC ist für die nachhaltige Steigerung des Vertriebs Erfolgs ein wichtiger strategischer Erfolgstreiber. Dabei spielt insbesondere die Qualität und Wirksamkeit der Führung innerhalb des KSC eine entscheidende Rolle.

Die Herausforderung für die Leitung im KSC besteht darin, sich im täglichen Spannungsfeld von Kundenbegeisterung, Effizienz, betriebswirtschaftlichem Erfolg und dem notwendigen Spaßfaktor für die Mitarbeiter souverän zu bewegen. Dafür bedarf es einer echten Klarheit über die Rolle der Führungskraft sowie die Umsetzung eines wirksamen Führungsprozesses. Auf verschiedene Fragen in der aktuellen Führungsarbeit gilt es die passgenauen Antworten zu finden:

Wie erhöhe ich die Identifikation mit dem KSC bzw. wie baue ich eine echte Marke „KSC“ auf?

Wie erhöhe ich den Stolz, Mitarbeiter des KSC zu sein und mache sie zu echten „Multiplikatoren“ im Unternehmen?

Wie gestalte ich Stimmung und Mitarbeiterbegeisterung?

Wie steigere ich die Eigenverantwortung meiner Mitarbeiter?

Wie gestaltet sich der optimale Rollenmix der Führungskräfte im KSC (Steuerer oder Personalentwickler oder ...)?

Was zeichnet am Ende einen wirksamen Führungsprozess im KSC wirklich aus?

Wie kann ich pragmatisch das Ergebnis/den Erfolgsbeitrag systematisch steigern?

Als Managementberatung und gleichzeitiger Umsetzungsbegleiter bietet innovent consult zu den verschiedenen Fragestellungen maßgeschneiderte Lösungsansätze, die wir gemeinsam mit Ihnen auf Ihre Situation und Zielsetzung anpassen – der Fokus liegt dabei auf „einfach.wirksam.erlebbar“. Auf Basis unserer langjährigen Projekterfahrung unterstützen wir Sie darin, Ihren Führungsalltag im KSC zu optimieren oder gegebenenfalls ein kleines Stück neu auszurichten. Dabei lassen wir unser langjähriges Praxis-Know-How, die Vielzahl an Führungskräftebegleitungen und eigener jahrelanger Führungsarbeit im KSC einfließen. Gleichzeitig beziehen wir Ihre Mitarbeiter als „Ideeengeber“ und „Gestalter“ von Beginn an in den Prozess mit ein. Sie möchten wissen, wie das alles im operativen Tagesgeschäft umgesetzt und erreicht werden kann? Klasse, rufen Sie uns an, dann ist ein Schritt in Richtung Weiterentwicklung der Führung im KSC bereits umgesetzt.

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Ihre innovent consult aus Münster!